

नागरिक/सेवार्थी चार्टर
रसायन एवं पेट्रो-रसायन विभाग

पता : शास्त्री भवन, डॉ. आर.पी. मार्ग, नई दिल्ली - 110 001

वेबसाइट आईडी : chemicals.nic.in

जारी होने की तिथि : मार्च, 2019

रसायन एवं पेट्रो-रसायन विभाग के लिए नागरिक/सेवार्थी चार्टर (2018-19)

विजन मिशन

विजन

पर्यावरण अनुकूल तरीके से रसायन और पेट्रो-रसायन उद्योग की संवृद्धि और विकास करते हुए उसको सुगम बनाना ताकि वह एक प्रमुख वैश्विक खिलाड़ी बन सके।

मिशन

रसायन और पेट्रो-रसायन क्षेत्र में निवेश को संवर्द्धित करना और जीडीपी के विकास के अनुरूप विकास की दरों को बनाए रखना । उद्योग की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आरएंडडी और मानव संसाधन नियोजन और विकास को प्रोत्साहित करना । क्षेत्र में उत्पादकता को बेहतर बनाना और पर्यावरण अनुकूल तथा सतत् प्रौद्योगिकियों एवं पद्धतियों को अपनाने में सहयोग देना ।

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र. सं.	सेवाएं/कार्यकलाप	भार %	उत्तरदायी व्यक्ति (पद नाम)	ई-मेल	मोबाईल (फोन नं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	तरीका	राशि
1	खतरनाक रसायनों के संबंध में औद्योगिक लाइसेंस की मंजूरी के लिए सिफारिश जारी करना ।	6.0	श्री धर्मन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	मांग पर निर्भर करते हुए परियोजना की स्थापना के लिए स्थान संबंधी दृष्टिकोण और आवश्यकता की जांच करना ।	1. इकाई का स्थल मानचित्र । 2. विनिर्माण प्रक्रिया का ब्यौरा और विवरण ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
2	संबंधित मंत्रालयों के साथ व्यवसायिक महत्व के मामलों जैसे कि सुरक्षा शुल्क/पाटन-रोधी शुल्क इत्यादि को उठाने के लिए रसायन उद्योग संघों से प्राप्त संदर्भ ।	7.0	श्री धर्मन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	1. लेन-देन के प्रासंगिक रिकार्ड रजिस्ट्रों में प्रविष्टि । 2. आवेदन की जांच । 3. आवश्यक होने पर सेवार्थी से आवेदन में छोड़ी हुई अतिरिक्त सूचनाएं/विवरण मांगना । 4. रसायन प्रभाग में तकनीकी विंग को टिप्पणी के लिए प्रस्तुत करना । 5. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन लेना ।	कोई मानक प्रारूप नहीं । संदर्भित मामले के अनुसार दस्तावेज अपेक्षित होंगे ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

3	रोटैरडैम कंवेंशन के अंतर्गत आने वाले रसायनों के आयात/निर्यात के लिए सहमति प्रमाणपत्र जारी करना ।	10.0	श्री धर्मन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	प्रासंगिक मद के लिए भारतीय ईएक्सआईएम नीति की जांच करना ।	1.निर्यात अधिसूचना के साथ सम्पूर्ण आवेदन । 2. निर्यात करने वाले देश के डेजिगनेटेड नेशनल ऑथोरिटी (डीएनए) से अग्रेषण पत्र ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
4	एफआईपीबी एवं विदेश व्यापार समझौतों सहित आयात-निर्यात नीति से संबंधित सभी मामलों के साथ-साथ पेट्रोरसायन प्रभाग से संबंधित आयात की प्रतिबंधित सूची के अंतर्गत आने वाली मदों के आयात के लिए आवेदन पर डीजीएफटी को सिफारिश ।	10.0	श्री रोहित मिश्रा (सहायक औद्योगिक सलाहकार)	rohit.misra@nic.in	011-23382601	1. पॉलिमर प्लास्टिक और प्लास्टिक उत्पादों, फाइबर तथा फाइबर मध्यवर्तियों, सिंथेटिक रबड़ आदि सहित पेट्रोरसायन विभाग की मदों से संबंधित निर्यातों के लिए साधनों की आवश्यकताओं की तकनीकी जांच ।	1. आवेदनों की जांच । 2. ग्राहकों से आवेदन में छूटी हुई अतिरिक्त सूचना/विवरण मंगाना, यदि कोई हो । 3. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन प्राप्त करना ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

5	पेट्रोरसायन उद्योग के लिए परियोजना आयातों की तकनीकी जांच ।	8.0	श्री रोहित मिश्रा (सहायक औद्योगिक सलाहकार)	rohit.misra@nic.in	(011-23382601)	सक्षम प्राधिकारी से अनुमोदन लेना होता है।	1. डीआइपीपी द्वारा जारी आईईएम की प्रतिलिपि । 2. विनिर्देशन सहित आयात परियोजना के तहत आयात किए जाने वाले उपकरणों का प्रोफॉर्मा इनवॉयस। 3. उक्त उपकरणों के आयात की आवश्यकता को प्रमाणित करने वाला चाटर्ड इंजीनियर प्रमाणपत्र।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
6	संबंधित मंत्रालयों के साथ व्यवसायिक महत्व के मामलों जैसे कि शुल्क एवं कर ढांचा/एंटी डंपिंग इयूटी इत्यादि, को उठाने के लिए पेट्रो-	6.0	श्री पी.जी.एस. राव (निदेशक)	gs.perni@nic.in	011-23386083	1. लेन-देन के प्रासंगिक रिकार्ड रजिस्टर में प्रविष्टि । 2. आवेदन की जांच । 3. आवश्यक होने पर सेवार्थी से आवेदन में छोड़ी हुई अतिरिक्त	कोई मानक प्रारूप नहीं । संदर्भित मामले के अनुसार दस्तावेज़ अपेक्षित होंगे ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

	रसायन उद्योग संघों से प्राप्त संदर्भ ।					सूचनाएं/विवरण मांगना । 4. पेट्रोरसायन प्रभाग में तकनीकी विंग को टिप्पणी के लिए प्रस्तुत करना । 5. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन लेना ।				
7	एससीओएमईटी मदों के आयात/निर्यात के लिए सिफारिश जारी करना ।	12.0	श्री धर्मेन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	आयात करने वाले देश द्वारा दिए गए एंड यूज प्रमाण पत्र की जांच करना ।	आयात करने वाले देश द्वारा एंड यूज प्रमाण पत्र के साथ पूर्ण आवेदन ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
8	आरएंडडी प्रयोगशाला मान्यता के लिए सिफारिश ।	3.0	श्री धर्मेन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	यूनिट में उपलब्ध आरएंडडी सुविधाओं के अध्यक्षीन मान्यता की सिफारिश करना ।	1. आरएंडडी कार्य के लिए नियुक्त जनशक्ति का विवरण । 2. आरएंडडी में लगे व्यक्तियों की शैक्षणिक योग्यता का विवरण। 3. गत तीन वर्षों के दौरान आरएंडडी खर्च एवं भविष्य के लिए खर्चका	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

							अनुमान। 4. आरएंडडी केंद्र द्वारा विकसित नए उत्पाद /प्रक्रिया ।			
9	पेट्रोरसायन प्रभाग से संबंधित आरएंडडी प्रयोगशाला की मान्यता के लिए सिफारिश ।	3.0	श्री रोहित मिश्रा (सहायक औद्योगिक सलाहकार)	rohit.misra@nic.in	(011-23382601)	<ol style="list-style-type: none"> डीएसआईआर दिशा-निर्देशों पर आरएंडडी मान्यता आवेदन की तकनीकी जांच । आवश्यक होने पर सूचना मांगना । सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन प्राप्त करना । 	आरएंडडी मान्यता लिए डीएसआईआर के दिशा-निर्देशों के अनुसार ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
10	रसायन क्षेत्र में मुक्त व्यापार करारनामों इत्यादि के प्रस्तावों पर वाणिज्य विभाग को सिफारिश ।	3.0	श्री धर्मेन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	<ol style="list-style-type: none"> लेन-देन के प्रासंगिक रिकार्ड रजिस्ट्रों में प्रविष्टि । आवेदन की जांच । आवश्यक होने पर सेवार्थी से आवेदन में छोड़ी हुई अतिरिक्त सूचनाएं/विवरण मांगना । रसायन प्रभाग में तकनीकी विंग को टिप्पणी के लिए प्रस्तुत 	<ol style="list-style-type: none"> प्रशुल्क में कमी की मांग कर रहे रसायनों की विस्तृत टैरिफ लाइंस । नकारात्मक सूची के लिए विस्तृत टैरिफ लाइंस । 	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

						करना । 5. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन लेना ।				
11	पेट्रोरसायन उद्योग के लिए परियोजना आयात प्रमाणन।	7.0	श्री पी.जी.एस. राव (निदेशक)	gs.perni@nic.in	011-23386083	<p>1. लेन-दन के प्रासंगिक रिकार्ड रजिस्ट्रों में प्रविष्टि ।</p> <p>2. अपेक्षित परियोजना के लिए आयात की जाने वाली वस्तुओं की अनिवार्यता की जांच करने के संदर्भ में आवेदन की जांच ।</p> <p>3. आवश्यक होने पर सेवार्थी से आवेदन में छोड़ी हुई अतिरिक्त सूचना/विवरण मंगाना ।</p> <p>4. पेट्रोरसायन प्रभाग में तकनीकी विंग को टिप्पणी के लिए प्रस्तुत करना ।</p> <p>5. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन लेना ।</p>	<p>1. औद्योगिक अनुमोदन की प्रति (आई.एल./आई.ई.एम.) ।</p> <p>2. परियोजना में किए गए निवेश का विवरण (भूमि, भवन, प्लांट एवं मशीनरी) सीए द्वारा विधिवत प्रमाणित ।</p> <p>3. परियोजना के क्रियान्वयन के लिए आवश्यक प्लांट एवं मशीनरी (आयातित और स्वदेशी) की पूरी सूची ।</p> <p>4. फर्म के प्रबंध निदेशक/निदेशक द्वारा विधिवत</p>	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

							<p>हस्ताक्षरित चार प्रतियों में पूँजीगत माल की पूर्ण सूची जिसमें तकनीकी विशिष्टता, मेक मॉडल नंबर, क्वालिटी, सीआईएफ मूल्य आदि ।</p> <p>5.परियोजना आयात के अंतर्गत चार्टर्ड इंजीनियर द्वारा विधिवत प्रमाणित आयातित प्लांट और मशीनरी की क्षमता।</p> <p>6.परियोजना आयात के अंतर्गत प्लांट और मशीनरी के आयात के लिए किए गए भुगतान के विवरण के साथ प्रोफॉर्मा चलान,</p>			
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

							सूचीपत्र, खोले गए साख पत्र की प्रति । 7. अन्य कोई ।			
12	पेट्रो-रसायन क्षेत्र में मुक्त व्यापार करारनामों इत्यादि के प्रस्तावों पर वाणिज्य विभाग को सिफारिश ।	3.0	श्री पी.जी.एस. राव (निदेशक)	gs.perni@nic.in	011-23386083	<ol style="list-style-type: none"> 1. लेन-देन के प्रासंगिक रिकार्ड रजिस्टर में प्रविष्टि । 2. आवेदन की जांच 3. आवश्यक होने पर सेवार्थी से आवेदन में छोड़ी हुई अतिरिक्त सूचनाएं/विवरण मांगना । 4. पेट्रो-रसायन प्रभाग में तकनीकी विंग को टिप्पणी के लिए प्रस्तुत करना । 5. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन लेना । 	<ol style="list-style-type: none"> 1. शुल्क की कटौती की मांग करने वाले पेट्रो-रसायनों की विस्तृत टैरिफ लाइन । 2. व्यापार वार्ताओं से संबंधित विभिन्न अनुसूचियों की विस्तृत टैरिफ लाइन । 	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
13	रसायन उद्योग के लिए परियोजना आयात का प्रमाणन।	10	श्री धर्मेन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	अपेक्षित परियोजनाओं के लिए आयात की जाने वाली वस्तुओं की अनिवार्यता का सत्यापन ।	चार्टर्ड एकाउन्टेंट (सीए) के प्रमाण-पत्र के साथ पूर्ण आवेदन जिसमें, परियोजना पर किया गया व्यय दर्शाया गया हो,	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

							साख पत्र (एलसी) आदि की अनिवार्यता और बिल एवं प्रतियों के संबंध में चार्टर्ड इंजीनियर (सीई) का प्रमाणपत्र ।			
14	कीटनाशी अधिनियम में दिए गए रसायनों के लिए रसायन उद्योगों के संबंध में गैर-कीटनाशकीय आवेदन के लिए एंड यूज प्रमाणपत्र ।	10.0	श्री धर्मेन्द्र कुमार मदान (निदेशक)	dkmadan.ofb@nic.in	9415213591 (011-23385386)	<ol style="list-style-type: none"> 1. लेन-देन के प्रासंगिक रिकार्ड रजिस्टर में प्रविष्टि । 2. आवेदन की जांच 3. आवश्यक होने पर सेवार्थी से आवेदन में छोड़ी हुई अतिरिक्त सूचनाएं/विवरण मांगना । 4. रसायन प्रभाग में तकनीकी विंग को टिप्पणी के लिए प्रस्तुत करना । 5. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन लेना । 	पिछले तीन वर्षों के लिए उत्पादन तदनुसूची खपत पर चार्टर्ड एकाउन्टेंट(सीए) के प्रमाण पत्र के साथ पूर्ण आवेदन ।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवाएं/लेन-देन	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	भार	आंकड़ा स्रोत
1	खतरनाक रसायनों के संबंध में औद्योगिक लाइसेंस की मंजूरी के लिए सिफारिश जारी करना	8.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से डीआईपीपी को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय	20	दिन	8.0	मंत्रालय अभिलेख
2	संबंधित मंत्रालयों के साथ व्यवसायिक महत्व के मामलों इत्यादि, को उठाने के लिए रसायन उद्योग संघों से प्राप्त संदर्भ	7.0	संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से संबंधित मंत्रालय को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय	45	दिन	7.0	मंत्रालय अभिलेख
3	रोटरेडैम कंवेशन के अंतर्गत आने वाले रसायनों के आयात/निर्यात के लिए सहमति प्रमाणपत्र को जारी करना	10.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से संबंधित डीएनए को उत्तर जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय	45	दिन	10.0	मंत्रालय अभिलेख
4	एफआईपीबी एवं विदेशी व्यापार समझौतों सहित आयात-निर्यात नीति से संबंधित सभी मामलों के साथ पेट्रोरसायन प्रभाग से संबंधित आयात की प्रतिबंधित सूची के अंतर्गत आने वाली मर्दों के आयात के लिए आवेदन पर डीजीएफटी को सिफारिश योजना	10.0	संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से डीजीएफटी को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय	45	दिन	10.0	1. डीजीएफटी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक नीति/प्रक्रिया दिशा-निर्देश 2. पूर्ववर्ती मामले 3. मंत्रालय अभिलेख
5	पेट्रोरसायन उद्योग के लिए परियोजना आयातों की तकनीकी जांच और सिफारिश	8.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से डीजीएफटी को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय	45	दिन	8.0	1. डीजीएफटी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक नीति/प्रक्रिया दिशा-निर्देश 2. पूर्ववर्ती मामले 3. मंत्रालय अभिलेख
6	संबंधित मंत्रालयों के साथ व्यवसायिक महत्व के मामलों जैसे कि शुल्क एवं कर ढांचा/एंटी डंपिंग	6.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से लगने वाला औसत समय	30	दिन	6.0	1. डीजीएफटी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक

	इयूटी इत्यादि, को उठाने के लिए पेट्रो-रसायन उद्योग संघों से प्राप्त संदर्भ						नीति/प्रक्रिया गतिविधि 2. पूर्ववर्ती मामले 3. मंत्रालय अभिलेख
7	एससीओएमईटी मर्दों के आयात/निर्यात के लिए सिफारिश जारी करना ।	12.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से डीजीएफटी को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	30	दिन	3.0	मंत्रालय अभिलेख
8	आरएंडडी प्रयोगशाला मान्यता के लिए सिफारिश ।	3.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से डीएसटी को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	20	दिन	3.0	मंत्रालय अभिलेख
9	पेट्रो-रसायन प्रभाग से संबंधित आरएंडडी प्रयोगशाला की मान्यता के लिए सिफारिश करना ।	3.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से डीएसटी को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	20	दिन	3.0	मंत्रालय अभिलेख
10	रसायन क्षेत्र में मुक्त व्यापार करारनामों आदि के प्रस्तावों पर वाणिज्य विभाग को सिफारिश करना ।	3.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से वाणिज्य विभाग को सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	45	दिन	3.0	मंत्रालय अभिलेख
11	परियोजना आयात प्रमाणपत्र जारी करने के लिए पेट्रो-रसायन उद्योग से आवेदन/अनुरोध का अनुमोदन ।	7.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से प्रमाणपत्र जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	30	दिन	7.0	1. सीबीईसी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक नीति/प्रक्रिया दिशा-निर्देश । 2. पूर्ववर्ती मामले । 3. मंत्रालय अभिलेख ।
12	पेट्रो-रसायन क्षेत्र से मुक्त व्यापार करारनामों आदि के प्रस्तावों पर वाणिज्य विभाग को सिफारिश करना ।	3.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से लगने वाला औसत समय ।	45	दिन	3.0	1. डीजीएफटी एव वाणिज्य विभाग द्वारा निर्धारित प्रासंगिक नीति/प्रक्रिया दिशा-निर्देश ।

							2. पूर्ववर्ती मामले। 3. मंत्रालय अभिलेख ।
13	रसायन उद्योग के लिए परियोजना आयात का प्रमाणन।	10.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से प्रमाणपत्र जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	10	दिन	10	मंत्रालय अभिलेख
14	कीटनाशी अधिनियम में दिए गए रसायनों के लिए रसायन उद्योगों के संबंध में गैर-कीटनाशकीय आवेदन के लिए एंड यूज प्रमाणपत्र ।	10.0	सब तरह से संपूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से सिफारिश जारी किए जाने तक लगने वाला औसत समय ।	10	दिन	10	मंत्रालय अभिलेख

शिकायत निवारण तंत्र

शिकायत दर्ज करने के लिए वेबसाइट यूआरएल : <http://pgportal.gov.in/>

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नं.	ई-मेल	मोबाइल नं.
1	श्री राकेश कुमार कामरा, उपमहानिदेशक	011-23386752	Rk.kamra.ddg@gov.in	9868271662

स्टेकधारकों/सेवारथियों की सूची

क्र.सं.	स्टेकधारक/सेवारथी
1	भारत के नागरिक
2	विदेशी और स्वदेशी रसायन, पेट्रोरसायन और प्लास्टिक कंपनियां
3	रसायन और पेट्रोरसायन उद्योग संघ
4	राज्य सरकारें/संघ शासित क्षेत्र
5	भारत सरकार के अन्य मंत्रालय/विभाग - आर्थिक कार्य विभाग, औद्योगिक नीति और संवर्द्धन विभाग, वाणिज्य विभाग, विदेश व्यापार महानिदेशालय, कृषि एवं सहकारिता विभाग, केन्द्रीय कीटनाशक बोर्ड, विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग, सेफगार्ड महानिदेशालय, पाटन रोधी शुल्क महानिदेशालय ।

उत्तरदायित्व केन्द्र और अधीनस्थ संगठन

क्र.सं.	उत्तरदायित्व केन्द्र और अधीनस्थ संगठन	लैंडलाइन नं.	ई-मेल	मोबाईल नं.	पता
1	सेन्ट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ प्लासटिक इंजीनियरिंग टेक्नोलॉजी (सिपेट)	22253040	cipethq@vnsl.com		सेपट मुख्यालय, टी.वी.के. इंडस्ट्रियल एस्टेट, गुन्डी, चेन्नई - 600 032
2	इंस्टीट्यूट ऑफ पेस्टीसाइड फॉर्मूलेशन टेक्नोलॉजी (आईपीएफटी)	2348487	ipft@rediffmail.com		सेक्टर-20, उद्योग विहार, गुडगांव - 122 016, हरियाणा
3	ब्रह्मपुत्र क्रैकर एंड पॉलिमर लि. (बीसीपीएल)	0373-2914604	mdcell@bcplindia.co.in		मेन फायर स्टेशन बिल्डिंग, पी.ओ. लापेटकाटा, जिला डिब्रूगढ़, असम
4	हिन्दुस्तान आर्गेनिक केमिकल्स लि. (एचओसीएल)	022-27575270	ravimadangeri@hoclindia.com		कार्यालय सं. 401, 402 एवं 403, चतुर्थ तल, वी टाईम स्क्वायर, प्लॉट सं.3, सेक्टर-15, सीबीडी बेलापुर, नवी मुंबई - 400 614
5	हिन्दुस्तान इंसेक्टीसाइड्स लि. (एचआईएल)	24362165	hilhq@nde.vsnl.net.in		सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली 110 003

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सूचक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सूचक अपेक्षाएं
1	सभी प्रकार से विधिवत पूरा किया गया आवेदन प्रपत्र प्रस्तुत करना
2	विभाग के साथ पत्राचार का पूरा रिकार्ड रखना ।
3	नीतियों, कार्यक्रमों और पद्धतियों की अद्यतन जानकारी प्राप्त करने के लिए विभाग की वेबसाइट को नियमित रूप से देखना

